

PFLICHTINFORMATIONEN FÜR DEN POTENZIELLEN KUNDEN UND KUNDEN

Dieses Dokument enthält Informationen, die der Versicherungsvermittler dem potenziellen Kunden und dem Kunden gemäß § 32 und § 33 des Gesetzes Nr. 186/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung in aktueller Fassung (nachstehend nur kurz als „FinVermG“ bezeichnet) und in Übereinstimmung mit den Verpflichtungen aus der Datenschutz-Grundverordnung und gemäß Gesetz Nr. 18/2018 GBl. zum Schutz personenbezogener Daten in aktueller Fassung (nachstehend nur kurz als „DSG“ bezeichnet) mitzuteilen hat.

1. Identifizierung des Versicherungsvermittlers

Firma (Name des Unternehmens):	RISK-MANAGEMENT-CONSULTING, s.r.o.
Rechtsform:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Sitz der Firma:	Nad Závěrkou 9/2396, 169 00 Prag, Tschechische Republik
Korrespondenzadresse für Slowakei:	Mickiewiczova 14, 811 07 Bratislava 1, Slowakei
Identifikationsnummer:	256 52 818
Eintrag im Handelsregister:	eingetragen am 13.03.1998 in das Handelsregister, geführt beim Stadtgericht in Prag, Tschechische Republik, Abteilung C, Einlageblatt 58303
Vertretungsorgan, Funktion:	Ing. Michaela Zimčíková, Geschäftsführer
Bewilligung und Registrierung in Tschechien:	eingetragen am 30.07.2005 gemäß Tschechische Gesetz Nr. 38/2004 GBl. über Versicherungsvermittler unter der Registrierungsnummer 022392PA als Versicherungsagent im Register der Versicherungsvermittler geführt von ČNB (Tschechische Nationalbank). Der Registereintrag kann auf der Website der Finanzmarktaufsicht eingesehen werden, https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lan_g=CZ
Bewilligung und Registrierung in Slowakei:	eingetragen am 20.09.2006 gemäß Slowakische Gesetz Nr. 186/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung unter der Registrierungsnummer 28064 als Finanzvermittler aus anderem EU-Mitgliedstaat im Register der Finanzagenten und Finanzberater, im Unterregister Versicherung oder Rückversicherung geführt von NBS (Slowakische Nationalbank). Der Registereintrag kann auf der Website der Finanzmarktaufsicht eingesehen werden, https://regfap.nbs.sk/search.php
Telefon:	+420 577 664 233
E-Mail:	info@rmcbroker.cz

2. Allfällige wirtschaftliche Verflechtungen mit Versicherungsunternehmen

Versicherungsvermittler tätig die Versicherungsgeschäfte auf vertraglicher Basis mit

mehreren Versicherungsunternehmen. Diese Verträge haben einen nicht ausschließlichen Charakter. Die Geschäftsnamen und Adressen der Versicherungsunternehmen, mit denen der **Versicherungsvermittler** die Versicherungsvertriebsgeschäfte tätigt, sind in nachfolgender Tabelle angegeben.

Namen der kooperierenden Versicherungsunternehmen
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
ČSOB poisťovňa, a.s.
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Generali Poisťovňa, a.s.
HDI Versicherung AG, pobočka poisť. z iného člen. štátu
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko)
Union poisťovňa, a.s.
UNIQA poisťovňa, a.s.

Versicherungsvermittler besitzt weder direkte noch indirekte Beteiligungen von über zehn Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens noch besitzen Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen von Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über zehn Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital des Versicherungsvermittlers.

3. Definition des Kunden gemäß § 5 FinVermG

Ein *potentieller Kunde* ist eine Person, welcher ein Angebot oder eine Aufforderung für die Zwecke der Bereitstellung einer Versicherungsvermittlung vorgelegt wurde.

Ein *unprofessioneller Kunde* ist eine natürliche Person, welcher die Versicherungsvermittlung für den persönlichen Bedarf oder für den Bedarf von Angehörigen seines Haushalts gewährt wird.

Ein *professioneller Kunde* ist jeder Kunde, der kein unprofessioneller Kunde ist. Ein professioneller Kunde ist berechtigt, zu fordern, dass er als unprofessioneller Kunde behandelt wird. Eine solche Behandlung erfolgt aufgrund einer schriftlichen Erklärung.

4. Rechtsfolgen des Abschlusses eines Vertrages gemäß § 33 Abs. 3 lit. a) FinVermG

Die Rechtsfolge des Abschlusses eines Finanzdienstleistungsvertrages ist die Entstehung von Rechten und Pflichten des Kunden und einer Finanzinstitution, die sich aus dem Vertrag und den Geschäftsbedingungen ergeben. Ein Finanzdienstleistungsvertrag ist eine Verpflichtung beider Parteien, bzw. ein Recht auf eine vereinbarte finanzielle Erfüllung über einen vereinbarten Zeitraum. Erlauben dies die Geschäftsbedingungen, so können die Vertragsparteien während der Dauer einer Vertragsbeziehung eine Änderung der Vertragsbedingungen vereinbaren. Eine einseitige Änderung der Vertragsbedingungen ist nicht möglich. Eine vorzeitige Beendigung eines Finanzdienstleistungsvertrages, wie auch eine Nichterfüllung der aus dem Vertrag schließenden Pflichten, haben meist durch Durchsetzung von Sanktionen zur Folge.

5. System zum Schutz vor Versagen der Finanzinstitution

Das System zum Schutz vor Versagen der Finanzinstitution ist in mehreren Ebenen angelegt. In erster Linie ist das System der Überwachung der Tschechischen Nationalbank und Slowakischen Nationalbank über den Finanzmarkt wichtig, welches bis zu einem gewissen Maß ein mögliches Versagen der Finanzinstitution verhindern kann.

Im Versicherungssektor ist das Schutzsystem durch die Bildung technischer Reserven durch das Versicherungsunternehmen und das Rückversicherungssystem („Versicherung des Versicherungsunternehmens“) gegeben. Bei einer Anlage-Lebensversicherung ist der Schutz auch durch die Verwaltung der Aktive mit Depositar Funktion sichergestellt.

6. Schutz personenbezogener Daten

Der Kunde hat seine persönlichen Daten dem **Versicherungsvermittler** auf freiwilliger Basis für einen Zeitraum zur Verfügung gestellt, der durch die Dauer des Vertragsverhältnisses und für den Zeitraum bestimmt ist, der für die Ausübung der durch das Gesetz festgelegten Rechte und Pflichten erforderlich ist. Der **Versicherungsvermittler** ist befugt, Ihre persönlichen Daten in dem Umfang und unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen, insbesondere gemäß Gesetz Nr. 186/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung und in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, gemäß Gesetz Nr. 18/2018 GBl. zum Schutz personenbezogener Daten und anderer einschlägiger Rechtsvorschriften verarbeiten.

Wir verarbeiten und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen und gewährleisten, dass diese durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen geschützt sind. Hier erfahren Sie, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie wir deren Sicherheit erreichen.

Wer sind wir?

Ihre persönlichen Daten werden von unserer Firma RISK-MANAGEMENT-CONSULTING, s.r.o. mit dem Sitz: Nad Závěrkou 9/2396, 169 00 Prag, Tschechische Republik, eingetragen am 13.03.1998 in Handelsregister geführt beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Einlageblatt 58303, Ident.-Nr.: 25652818, Tschechische Republik, E-Mail: info@rmcbroker.cz, Tel. Nr.: +420 577 664 233 (nachstehend als „**Verantwortlicher**“ genannt). Wir sind ein Versicherungsvermittler in der Tschechischen Republik und der Slowakei. Wir bieten unseren Kunden die Versicherungsprodukte (insbesondere Nichtlebensversicherungen) von mit uns kooperierenden Versicherungsunternehmen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nur die persönlichen Daten, die wir unbedingt benötigen, um Versicherungen zu vermitteln und qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen. Der Umfang personenbezogener Daten richtet sich nach besonderen gesetzlichen Bestimmungen. Wir behandeln hauptsächlich persönliche Informationen wie Name, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsnummer, Tel. Nr., E-Mail, Wirtschaftsdaten, Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und ggf. Fotokopien Ihrer Dokumente.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken, insbesondere um Ihnen das erforderliche Versicherungsprodukt oder die erforderliche Dienstleistung zur Verfügung zu stellen. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten für den Zweck:

- a) Identifizierung und Überprüfung der Identifizierung von Kunden und ihren Vertretern,
- b) Versicherungsvermittlung,
- c) Abschluss und Erfüllung von Verträgen, einschließlich vorvertraglicher Beziehungen,
- d) Kontrolle der Verträge,
- e) die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungen, insbesondere die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Gesetz Nr. 189/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung und aus dem Gesetz Nr. 297/2008 über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (Geldwäschegesetz - GwG),
- f) Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Gesetz Nr. 431/2002 GBl. über Buchführung und andere Rechtsvorschriften in Bezug auf die Buchhaltung,
- g) Archivierungsaufgaben durchführen,
- h) die Durchführung von Marketingaktivitäten.

Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten unserer Kunden, Kunden und Geschäftspartner, um unser Geschäft zu sichern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn sich diese Verpflichtung aus einer bestimmten gesetzlichen Regelung ergibt, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse zu erlangen oder wenn Sie uns zustimmen.

Wie können Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen?

Zum Zweck der Identifizierung und um die Identifikation zu verifizieren, müssen Sie uns persönlich einen Identitätsnachweis vorlegen oder eine Fotokopie davon vorlegen. Sie können uns bei einem persönlichen Treffen einen Identitätsnachweis vorlegen, es an die Firmenzentrale senden oder elektronisch als verschlüsselte E-Mail senden.

Wie können Sie uns die Erlaubnis geben?

Unter bestimmten Umständen können wir Sie mit einem legitimen Interesse daran ansprechen, Versicherungsprodukte und -dienstleistungen ohne Ihre Zustimmung auf einer gesetzlichen Grundlage anzubieten. In anderen Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung. Sie können uns die Erlaubnis geben, uns Ihre E-Mails zu senden, indem Sie die entsprechenden Felder auf den eingereichten Dokumenten ankreuzen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Benachrichtigung an gdpr@rmcbroker.cz senden

Wem stellen wir Ihre Daten zur Verfügung?

Wir stellen Ihre persönlichen Daten der ausgewählten Versicherungsgesellschaft und im Falle einer Überprüfung der Tschechischen Nationalbank und der Slowakischen Nationalbank zur Verfügung. Da uns einige Dienstleistungen von externen Stellen zur Verfügung gestellt werden, stellen wir Ihnen auch Ihre persönlichen Informationen auf der Grundlage eines Vertrags zur Verfügung, der gemäß der DSGVO und dem Datenschutzgesetz abgeschlossen wurde. Zu diesen Einheiten gehören beispielsweise eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, untergeordnete Finanzagenten und IT-Vermittler.

Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir speichern Ihre persönlichen Informationen nur für die erforderliche Zeit, die sich aus einem bestimmten Gesetz oder dem Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt. Wir speichern die im Zusammenhang mit Versicherungsvermittlung und Buchhaltungsunterlagen verarbeiteten personenbezogenen Daten für 10 Jahre. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung der Verträge verarbeitet werden, bleiben nach ihrer Beendigung 5 Jahre lang gespeichert.

Wohin übermitteln wir Ihre persönlichen Daten?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an ein Drittland.

An wen können Sie sich wenden?

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, kontaktieren Sie unsere verantwortliche Person:

Name und Vorname: Ing. Michaela Zimčiková

E-Mail: gdpr@rmcbroker.cz

Telefon: +420 577 664 233

Nicht zufrieden?

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nicht zufrieden sind, können Sie uns dies per E-Mail gdpr@rmcbroker.cz mitteilen. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Beschwerde an das Datenschutzbüro zu richten, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeiten.

Wie verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in elektronischer und in Papierform. Wir verwenden keine Mittel zur automatischen Entscheidungsfindung. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Programmen und Cloud-Lösungen, die eine angemessene Sicherheit gewährleisten.

Wie sichern wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von höchster Wichtigkeit. Um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, haben wir die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen. Wir haben eine starke Passworrichtlinie. PCs sind mit Antivirussoftware gesichert. Der Zugang zum Internet ist nur über die IT-Infrastruktur des Unternehmens möglich. Die persönlichen Daten in der E-Mail-Kommunikation sind verschlüsselt. Personenbezogene Daten, die auf dem Server des Betreibers gespeichert sind, sind verschlüsselt. Der Server ist mit einem starken Administratorkennwort gesichert. Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden regelmäßig zur Verarbeitung personenbezogener Daten geschult.

Die Sicherheit der Bereitstellung Ihrer Daten an einzelne Versicherungsunternehmen wird durch die ausgewählte Versicherungsgesellschaft gewährleistet.

Was sind Ihre Rechte?

a) Recht auf Zugang zu Daten

Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn wir diese bearbeiten, können Sie uns bitten, auf die Daten zuzugreifen. Aufgrund Ihrer Anfrage werden wir eine Bestätigung über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ausstellen.

b) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, dass Ihre persönlichen Daten, die wir verarbeiten, korrekt, vollständig und aktuell sind. Wenn Ihre persönlichen Daten falsch oder veraltet sind, können Sie uns um eine Korrektur oder Ergänzung bitten.

c) Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten zu löschen. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen. Wir werden Ihre persönlichen Daten löschen, wenn

- Wir benötigen Ihre persönlichen Daten nicht mehr zu dem von Ihnen angegebenen Zweck;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung auf die sich die Verarbeitung stützte;
- legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ein;
- unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- persönliche Daten müssen gelöscht werden, um die gesetzliche Pflicht zu erfüllen;
- wenn Sie ein Kind sind, bzw. Elternteil eines Kindes, das der Verarbeitung personenbezogener Daten über das Internet zugestimmt hat;

d) Recht, die Verarbeitung zu beschränken

Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken. Wenn wir Ihre Anfrage annehmen, speichern wir nur Ihre persönlichen Daten und arbeiten mit Ihnen zusammen. Die Verarbeitung Ihrer Daten wird eingeschränkt, wenn

- teilen Sie uns mit, dass Ihre persönlichen Daten nicht korrekt sind, bis wir festgestellt haben, dass sie korrekt sind;
- Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten unrechtmäßig, aber Sie sind nicht damit einverstanden, sie zu löschen, und in diesem Fall bitten wir, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beschränken;
- Wir benötigen Ihre Daten nicht mehr, aber Sie benötigen sie, um Ihre Rechte zu beweisen, durchzusetzen oder zu verteidigen.
- Fahren Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten fort, bis wir sichergestellt haben, dass unsere legitimen Interessen Vorrang vor Ihren Gründen haben.

e) Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihnen Ihre persönlichen Daten in elektronischer Form zur Verfügung stellen (z. B. eine XML- oder CSV-Datei), mit der Sie Ihre Daten problemlos an ein anderes Unternehmen übertragen können. Sie können uns auch bitten, Ihre persönlichen Daten an die ausgewählte Firma direkt an uns zu übermitteln. Wir erteilen Ihre Anfrage, wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben und Sie uns die Erlaubnis zur Verarbeitung erteilt haben.

f) Das Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht Widerspruch einzulegen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Aufgrund des Widerspruchs werden wir Ihre persönlichen Daten löschen. Wenn wir Ihre persönlichen Informationen in folgenden Fällen verarbeiten:

- eine Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt zu erfüllen,
- aufgrund unseres berechtigten Interesses,
- ein Profil erstellen,

Sie können der Verarbeitung widersprechen, wenn Sie persönliche Gründe haben.

Wie können Sie diese Rechte ausüben?

Sie können uns auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- E-Mail an gdpr@rmcbroker.cz
- Senden den Antrag an den Sitz des Verantwortlichen.

Wir werden uns um alle Ihre Anträge kümmern und wir werden Sie auf die gleiche Weise (Form), wie Sie uns Ihr Antrag geschickt haben oder gestellt haben, über das Ergebnis Ihres Antrags informieren.

Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzrichtlinie tritt am 25. Mai 2018 in Kraft.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinien zu ändern, wenn sich die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen ändert.

7. Beschwerdemöglichkeiten betreffend die Versicherungsvermittlung

Ablauf bei Einreichen einer Beschwerde zu der durch den **Versicherungsvermittler** ausgeübten Versicherungsvermittlung. Der Kunde kann eine Beschwerde zur Ausübung der Tätigkeit eines **Versicherungsvermittlers** folgendermaßen einbringen:

- a) schriftlich postalisch oder per Kurierdienst an die Adresse des **Versicherungsvermittlers**
- b) telefonisch unter der Telefonnummer: +420 604 286 576
- c) elektronisch an die E-Mailadresse: zimcikova@rmcbroker.cz
- d) ist der Kunde mit der Abwicklung der Beschwerde unzufrieden, kann er die Beschwerde bei der Tschechischen Nationalbank (Česká národní banka (ČNB)), der Posteingangsstelle der Zentrale der ČNB, Senovážná 3, 115 03, Praha 1, Česká republika oder bei Slowakischen Nationalbank (Národná Banka Slovenska (NBS)), der Posteingangsstelle der Zentrale der NBS in Bratislava, Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava 1 einbringen.

Die Beschwerde muss bei einer natürlichen Person die Vornamen und Nachnamen des Kunden und die gültige Adresse enthalten, an die das Ergebnis der Beschwerdeprüfung geschickt wird; bei einer juristischen Person hat die Beschwerde den Geschäftsnamen der Firma, die Adresse ihres Sitzes und die Angaben zur Kontaktperson. In ihrer Beschwerde führt der Kunde das Datum der Beschwerdeeinreichung, eine Spezifizierung der Dienstleistung, die die Beschwerden betrifft, beschreibt die Gründe für die Beschwerde und legt Nachweise zur Begründung der Beschwerde (im Einklang mit der geltenden Richtlinie vor).

Mit Hinsicht auf die Nichtexistenz einer gesonderten Rechtsregelung über außergerichtliche Schlichtung von Konflikten, die aus einer Versicherungsvermittlung in der Slowakischen Republik schließen, hat der Kunde die Möglichkeit, den entstandenen Konflikt durch eine

gesonderten Vorschrift außergerichtlich durch eine Sondervorschrift zu schlichten, die die außergerichtliche Schlichtung von Konflikten regelt, die aus der Versicherungsvermittlung einer Versicherung schließen, und zwar nach Gesetz Nr. 420/2004 GBl. über Mediation und über die Ergänzung einiger Gesetze bzw. das Gesetz Nr. 244/2002 über Schiedsverfahren in aktueller Fassung.

8. Vergütung für die Vermittlungsvermittlung

Vor der Versicherungsvermittlung wurde der Kunde eindeutig und verständlich über den Sachverhalt informiert, dass der **Versicherungsvermittler** die Versicherungsvermittlung gegen eine Vergütung vom Versicherungsunternehmen ausübt. Der Kunde wurde während der Besprechung über sein Recht informiert, von dem **Versicherungsvermittler** eine Information über die Höhe seiner Vergütung zu erhalten, die ihm vom Versicherungsunternehmen für die Ausübung der Versicherungsvermittlung zusteht. Der **Versicherungsvermittler** arbeitet auf Basis einer Provision, also beim Versicherungsvertrag Abschluss die Vergütung in der Versicherungsprämie enthalten ist.